

Отчет предоставлен:

Дата «___» _____ 20__ г.

Подпись _____

Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления

Управляющая компания: ООО "Управляющая компания АИСТ"

МКД по адресу:

ул. Делегатская, 36А

№ п/п	Наименование параметра	Единица	Информация
1.	Дата заполнения/внесения изменений		19.03.2020г.
2.	Дата начала отчетного периода		01.01.2019г.
3.	Дата конца отчетного периода		31.12.2019г.
Общая информация о выполнении обязательств Управляющей организации по договору управления			
4.	Переходящие остатки по лицевому счету МКД (на начало периода)	руб.	-349 927,64
5.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	314 097,97
5.1.	-собственники жилых и нежилых помещений		313 752,24
5.2.	-арендаторы общего имущества МКД		345,73
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	1 455 235,22
7.1.	-за содержание дома	руб.	783 226,04
7.2.	- за текущий ремонт	руб.	260 907,42
7.3.	- за услуги управления	руб.	242 235,46
7.4.	-за коммунальные ресурсы для целей содержания общего имущества МКД, в т.ч.	руб.	168 866,30
	<i>ХВС</i>		16 005,45
	<i>Отведение сточных вод</i>		1 856,10
	<i>ГВС</i>		118 640,50
	<i>Эл.энергия</i>		32 364,25
8.	Начислено денежных средств за использование общего имущества МКД (аренда)	руб.	4 317,72
8.1.	аренда общего имущества - выполнение работ по текущему ремонту (85%)		3 670,08
8.2.	агентское вознаграждение УК по аренде ОИ (15%)		647,64
9.	Получено денежных средств, в том числе	руб.	1 494 335,38
9.1.	- денежных средств от собственников/ нанимателей помещений	руб.	1 490 035,48
9.2.	- целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений	руб.	0,00
9.3.	- субсидий	руб.	0,00
9.4.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	4 299,90
9.5.	- прочие поступления	руб.	0,00
10.	Задолженность потребителей (на конец периода), в том числе	руб.	279 315,53
10.1.	-собственники жилых и нежилых помещений		278 951,98
10.2.	-арендаторы общего имущества МКД		363,55
11.	Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде		
12.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг), в том числе:	руб.	1 207 900,90
12.1.	-по акту приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД (прилагается)		1 054 680,44
12.2.	-коммунальные ресурсы для целей содержания общего имущества МКД		168 866,30
12.3.	услуги управления по ТС		-15 645,84
13.	Переходящие остатки по лицевому счету МКД (на конец периода)	руб.	-63 493,16
Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)			
14.	Количество поступивших претензий	ед.	
15.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	
16.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	
17.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	
Общая информация по предоставленным коммунальным услугам			
18.	Информация, предусмотренная п.п. 31-50 отсутствует, так как управляющая организация не является исполнителем коммунальных услуг в связи заключенными прямыми договорами между собственниками и РСО	-	

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников			
19.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	21
20.	Направлено исковых заявлений	ед.	21
21.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	301 726,99

Общие сведения по лицевому счету МКД

1.	Переходящий остаток по лицевому счету МКД на начало периода (стр.4 годового отчета)	руб.	-349 927,64
2.	Сумма доходов за отчетный период (сумма исполненных собственниками (нанимателями) обязательств по оплате за работы (услуги) по договору управления) - стр. 9 годового отчета	ед.	1 494 335,38
3.	Сумма расходов за отчетный период (сумма исполненных УК обязательств по выполнению работ (услуг) по договору управления) - стр. 12 годового отчета	ед.	1 207 900,90
4.	Переходящий остаток по лицевому счету МКД на конец периода (стр.13. годового отчета или стр.1+стр.2-стр.3 настоящей таблицы)	руб.	-63 493,16

Отчет о состоянии специального счета, владельцем которого является Управляющая организация, для формирования фонда капитального ремонта

		ПАО Сбербанк	
1.	Кредитная организация, в которой открыт специальный счет		
2.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	0,00
3.	Задолженность собственников (на начало периода)	руб.	0,00
4.	Начислено взносов на капитальный ремонт	руб.	2 005 555,59
5.	Получено денежных средств, в том числе:	руб.	1 572 351,61
	- денежных средств от собственников помещений	руб.	1 525 422,16
	- субсидий	руб.	7 789,80
	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	0,00
	- прочие поступления (в том числе ошибочные)	руб.	1 803,00
	- процентов от размещения денежных средств	руб.	37 339,65
7.	Задолженность собственников (на конец периода)	руб.	472 343,63
8.	Выполненные работы по капитальному ремонту	руб.	0,00
9.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	1 572 351,61

Директор Управляющей компании

Т.А.Шейна

Заместитель директора по техническим вопросам

К.Ю.Васюнин

Заместитель директора по управлению жилищным фондом

Н.Е.Соболева

Начальник финансово-экономического отдела

С.В.Колобова

Акт № _____

приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

Отчетный период: 01.01.2019 - 31.12.2019

г. Лысьва

Собственники помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу **г.Лысьва, ул.Делегатская, д.36А**, именуемые в дальнейшем "Заказчик", в лице **Бересневой Светланы Сергеевны**, являющегося собственником квартиры №49, находящейся в данном многоквартирном доме, действующего на основании **протокола** с одной стороны, и **ООО "УК АИСТ"**, в лице **директора Шейной Татьяны Александровны**, действующим на основании **Устава** с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем предъявлены к приемке следующие оказанные на основании договора управления многоквартирным домом (далее - "Договор") услуги и (или) выполненные работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, расположенном по адресу: **г.Лысьва, ул.Делегатская, д.36А**

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
1. Содержание и текущий ремонт общего имущества					796 799,14
1.1. Содержание					658 080,14
1.1.1. Конструктивные элементы зданий					96 953,97
1.1.1.1. Кровля и водосточные системы					43 060,27
110016	Удаление с канализационной вытяжки снега и наледи	12	шт.	28,9	346,80
110501	Осмотр кровли рулонной	1,84	1000 м2 кровли	892,79	1 642,74
110900	Частичный ремонт кровли (автовышка) (допредъявление)	0,75		1165	873,75
1100002	Осмотр в зимний период (техник-смотритель)	10	чел.час	360,57	3 605,70
1100004	Осмотр кровли (рабочий)	1	чел.час	318,86	318,86
9000201	Удаление с крыши снега и наледи (скалывание сосулек, выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	18412,4	м2 пл.пом./мес.	1,97	36 272,42
1.1.1.2. Фундамент, стены, фасады, перекрытия					5 082,26
150022	Очистка надподъездных козырьков от мусора	19,2	м2	4,52	86,78
150024	Удаление с надподъездных козырьков снега и наледи	9,6	м2	24,91	239,13
1100008	Обработка подвала	1	чел.час	429,51	429,51
9000200	Осмотр фасада, подъездов и запирающих устройств (техник-смотритель)	12	чел.час.	360,57	4 326,84
1.1.1.3. Оконные и дверные заполнения					1 787,84
1100011	Осмотр и мелкий ремонт (рабочий)	2	чел.час	318,86	637,72
1100011	Установка табличек ("Курение запрещено")	0,5	чел.час	318,86	159,43
4120052	Осмотр и мелкий ремонт оконных и дверных заполнений	0,5	чел.час	318,86	159,43
4120052	Осмотр и мелкий ремонт оконных и дверных заполнений (рабочий)	1	чел.час	318,86	318,86
4120052	Смена оконных и дверных приборов (в том числе запирающих устройств дверей и чердачных люков)	1	чел.час	512,4	512,40
1.1.1.4. Сезонные осмотры конструктивных элементов здания					29 587,66
9000267	Сезонный осмотр кровли рулонной	1856	м2 кровли	1,28	2 375,68
9000269	Сезонный осмотр подвальных помещений, стен и фасадов	84,12	100 м2 пл.пом.	323,49	27 211,98
1.1.1.5. Вентиляция					17 435,94
260503	Устранение засоров в ДВК механическим способом	6	м	52,92	317,52
9000087	Обслуживание вентиляционных систем и систем дымоудаления в МКД с проверкой наличия тяги в дымоудалительных каналах в помещениях	4206	м2 пл.пом	2,03	8 538,18
9000088	Обслуживание вентиляционных систем и систем дымоудаления в МКД	8412	м2 пл.пом.	1,02	8 580,24
1.1.2. Внутридомовые инженерные системы					270 119,54
1.1.2.1. Сантехнические системы					170 013,65

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность / количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
1.1.2.1.1. Система ХВС					28 042,39
210101	Плановая ревизия задвижек ХВС	4	шт	699,06	2 796,24
210110	Плановая ревизия вентилей ХВС в подвале	41	шт	99,33	4 072,53
9000196	Осмотр сантехнических систем (ХВС, ГВС, канализация)	8,76	1000 м2 подв.пом.	1543,49	13 521,00
9000198	Осмотр и мелкий ремонт ХВС, ГВС, канализации, ЦО (рабочий)	24	чел.час.	318,86	7 652,62
1.1.2.1.2. Система ГВС					9 978,65
212020	Ликвидация воздушных пробок в системе ГВС	19	стояк	158,45	3 010,55
212101	Плановая ревизия задвижек ГВС	4	шт	699,06	2 796,24
212120	Плановая ревизия вентилей ГВС	42	шт	99,33	4 171,86
1.1.2.1.3. Канализация					12 504,82
213501	Устранение общих засоров канализации при помощи троса	106	м	117,97	12 504,82
1.1.2.1.4. Центральное отопление					107 366,91
220011	Осмотр системы отопления	6,57	1000 м2 подв. пом.	1094,19	7 188,84
220020	Ликвидация воздушных пробок в системе отопления	40	стояк	158,45	6 338,00
220051	Плановая ревизия задвижек отопления	12	шт	749,65	8 995,80
220060	Промывка системы отопления здания до 5 эт.	14,38	1000 м3 объ. здан.	2773,97	39 889,69
220064	Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и системы отопления	12,93	100 м труб	1417,62	18 329,82
220088	Консервация системы отопления	1293,2	м	4,53	5 858,20
220110	Плановая ревизия запорной арматуры	128	шт	142,31	18 215,68
7000220	Регулировка системы отопления	8	чел.час	318,86	2 550,88
1.1.2.1.5. Прочие внутренние инженерные системы					8 011,56
9000170	Осмотр общего имущества собственников в квартирах	38	квартира	113,69	4 320,22
9000171	Осмотр ИПУ со снятием показаний водосчетчика ГВС	1	счетчик	124,33	124,33
9000172	Осмотр ИПУ со снятием показаний водосчетчика ХВС	1	счетчик	124,33	124,33
9000173	Снятие и обработка показаний водосчетчика ГВС (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
9000174	Снятие и обработка показаний водосчетчика ХВС (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
9000175	Снятие и обработка показаний счетчика тепла (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
1.1.2.1.7. Приборы учета					4 109,32
210042	Обслуживание приборов учета ХВ	2	шт	111,6	223,20
212042	Обслуживание приборов учета ГВ	2	шт	111,6	223,20
220042	Обслуживание приборов учета тепла	2	шт	819,44	1 638,88
220136	Осмотр узла учета тепловой энергии (сезонный осмотр)	1	узел	1386,32	1 386,32
1100030	Осмотр и мелкий ремонт (рабочий)	2	чел.час	318,86	637,72
1.1.2.2. Сезонные осмотры внутридомовых инженерных систем					22 909,10
9000274	Сезонный осмотр узла учета тепловой энергии	1	узел	1386,32	1 386,32
9000275	Сезонный осмотр сантехнических систем (ХВС, ГВС, канализация, ЦО)	1,46	1000 м2 подв.пом.	7393,79	10 794,94
9000276	Сезонный осмотр системы электроснабжения	84,12	100 м2 жил. пл.	127,53	10 727,84
1.1.2.3. Электрооборудование					47 904,32
240002	Планово-предупредительные работы: поэтажные щитки	32	щит	83,43	2 669,76
240010	Замена ламп внутреннего освещения: накаливания	13	шт	42,18	548,34
240026	Замена предохранителей	2	шт	53,74	107,48
1100042	Осмотр и мелкий ремонт (рабочий)	0,76	чел.час	318,88	242,35
1100042	Восстановление изоляции	0,25	чел.час	344,84	86,21
1100072	Осмотр электрооборудования	478,56	100 м2 жил.пл.	63,77	30 517,68
4120062	Замеры сопротивления изоляции проводов	1	дом	3298	3 298,00

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
7000164	Организация мест для приема и временного хранения ртути содержащих ламп (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	47854,4	м2 пл.пом./мес.	0,03	1 435,68
9000203	Планово-предупредительные работы (ВРУ, эл.оборудование в подвалах и чердаках)	7757,6	м2 жил. пл.	1,16	8 998,82
1.1.2.4. Система газоснабжения					29 292,47
1100046	Осмотр и мелкий ремонт(рабочий)	0,25	чел.час	318,84	79,71
7000074	ТО ВДГО	1	руб.	29212,76	29 212,76
1.1.3. Уборка лестничных клеток					89 890,73
410101	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей: оборуд. отсут.	8184	м2	1,63	13 339,96
410101	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей: оборуд. отсут.	81,84	м2	1,63	133,40
410105	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа: оборуд. отсут.	5456	м2	1,25	6 819,88
410105	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа: оборуд. отсут.	54,56	м2	1,25	68,20
410118	Влажная протирка: стены до 1,5 м	179,8	м2	2,73	490,85
410119	Влажная протирка: двери (подъездные и тамбурные)	8	шт	4,01	32,08
410120	Влажная протирка: подоконники	76,8	м2	3,98	305,64
410121	Влажная протирка: перила	1270,08	м.п.	3,19	4 051,56
410127	Мытье окон: - до 5 ячеек легкодоступные	211,2	м2	5,77	1 218,62
410129	Обметание пыли с потолков	266,9	м2	1,86	496,43
7000167	Влажная протирка: отопительные приборы	240	м2	12,09	2 901,60
7000168	Влажная протирка: почтовые ящики	115,2	м2	1,99	229,20
7000169	Влажная протирка: чердачные лестницы	11,4	м2	0,82	9,36
7000222	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей выше третьего этажа: оборуд.отсут.	5346,88	м2	3,87	20 692,41
7000222	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей выше третьего этажа: оборуд.отсут.	54,56	м2	3,87	211,15
7000223	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей нижних трех этажей: оборуд.отсут.	8020,32	м2	4,8	38 497,56
7000223	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей нижних трех этажей: оборуд.отсут.	84,81	м2	4,63	392,83
1.1.4. Содержание придомовой территории, подв.помещений и чердаков					74 089,67
1.1.4.1. Уборка					68 462,18
510071	Уборка территорий с асфальтовым покрытием в зимнее время	237,35	100 м2	45,09	10 702,12
510073	Очистка крылец и площадок перед входом в подъезд от снега и наледи	79,79	100 м2	230,34	18 378,85
510074	Уборка территорий с асфальтовым покрытием в летнее время	352,5	100 м2	21,71	7 652,75
510076	Уборка газонов	199,5	100 м2	10,02	1 999,00
510079	Уборка газонов в период осыпания листвы и таяния снега	2,66	100 м2	140,23	373,00
510104	Посыпка песком территорий: 1 класс	5745,6	м2	2,06	11 835,96
510122	Очистка отмолок от снега	142,4	м2	6,16	877,19
510128	Подметание ступеней и площадок	11940	м2	0,44	5 253,60
9000204	Механизированная уборка (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	19066,8	м2 пл.пом./мес.	0,39	7 436,07
9000205	Скашивание травы на газоне вручную с уборкой скошенной травы (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	8412	м2 пл.пом./мес.	0,47	3 953,64
1.1.4.2. Благоустройство					5 627,49
330001	Осмотр придомовой территории	239,28	100 м2 пл.пом.	21,64	5 178,00
340910	Установка таблички на детскую площадку	0,5		898,98	449,49
1.1.5. Дератизация, дезинсекция и прочие виды обработки					259,92

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
710010	Дератизация подвала	288,8	м2 подв	0,52	150,16
710020	Санитарная обработка подвала	288,8	м2 подв	0,38	109,76
1.1.6. Аварийно-ремонтное обслуживание					106 974,24
1100079	Аварийно-диспетчерское обслуживание	42619,2	м2 пл.пом./мес.	2,51	106 974,24
1.1.8. Резервный фонд на работы по содержанию					19 792,07
980090	Работы по обслуживанию внутримомового газового оборудования МКД после отключения газа		руб.		19 792,07
1.2. Текущий ремонт					138 719,00
1.2.1. Конструктивные элементы зданий					56 263,00
1.2.1.1. Кровля и водосточные системы					8 665,00
110159	Смена люков на противопожарные (подъезд №3)	1	шт	8665	8 665,00
1.2.1.2. Фундамент, стены, фасады, перекрытия					47 598,00
7000161	Ремонт отмостки (западная и южная стороны МКД и крыльцо подъезда №1)		м2		47 598,00
1.2.8. Непредвиденные (неотложные) работы					82 456,00
990151	Замена выключателей в энергосберегающих светильниках (подъезд №2) - (шт)	1		392	392,00
990151	Замена выключателей в энергосберегающих светильниках в подъезде №1 - (шт)	1		298	298,00
990151	Прокладка тр-да ХВС Д=15мм с установкой водоразборного крана(1шт) в подъезде №2 - (м)	6,5		581,85	3 782,00
990151	Ремонт кровли наплавляемыми материалами в 1 слой над кв.15,16,26 - (м2)	20,8		279,42	5 812,00
990151	Ремонт кровли наплавляемыми материалами в 1 слой над кв.28 - (м2)	5,64		275,53	1 554,00
990151	Ремонт лавочки на детской площадке (замена настила) - (м3)	0,02		30000	600,00
990151	Ремонт ограждения газонов (замена прожилин - 30,6м; штакетник - 101шт) - (еден)	1		8902	8 902,00
990151	Смена вентиля Д=25мм на ХВС в подвале под кв.17 - (шт)	1		847	847,00
990151	Смена вентиля Д=25мм на ХВС в подвале под кв.43 - (шт)	1		701	701,00
990151	Смена вентиля Д=25мм на ХВС в подвале под кв.54 - (шт)	1		798	798,00
990151	Смена сгона Д=15мм (1шт)/вентилей Д=15мм (2шт) на ГВС в подвале под кв.1 - (еден)	1		1236	1 236,00
990151	Смена сгонов Д=20мм(12шт)/Д=40мм(2шт), проб.кранов Д=20мм(12шт)/Д=40мм(2шт) на ЦО в подвале - (еден)	1		23415	23 415,00
990151	Смена участка тр-да ВО Д=100мм в кв.30 - (м)	3,5		1193,71	4 178,00
990151	Смена участка тр-да ВО Д=100мм в кв.43 - (м)	2,2		1046,36	2 302,00
990151	Смена участка тр-да ВО Д=100мм в кв.8,12 - (м)	6		1048,83	6 293,00
990151	Смена участка тр-да ЦО Д=20мм(2,6м);окраска (26,8м) и изоляция (2,5м) тр-да ЦО в подвале - (еден)	1		2590	2 590,00
990151	Установка вентилей Д=20мм-спускники на ЦО в подвале под кв.33,43 - (шт)	3		523,33	1 570,00
9000188	Замена оконных отливов после установки окон из ПВХ (подъезды №1-4) - (шт)	20	ед.	318,4	6 368,00
9000188	Ремонт оконных откосов со стороны фасада после установки окон из ПВХ (подъезды №1-4) - 16,12м2	20	ед.	540,9	10 818,00
8. Управление					257 881,30
8.2 Услуги по управлению					230 123,78
920200	Услуги по управлению		м2/мес.		230 123,78
8.3 Прочее					27 757,52
9000102	Услуги владельца спецсчета		руб/м2		27 757,52
ИТОГО					1 054 680,44

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность / количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
--------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

2. Всего за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 выполнено работ (оказано услуг) на общую сумму 1054680,44 руб. (один миллион пятьдесят четыре тысячи шестьсот восемьдесят рублей 44 копейки)

3. Работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью, в установленные сроки, с надлежащим качеством.

4. Претензий по выполнению условий Договора Стороны друг к другу не имеют.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

Подписи сторон:

Исполнитель: директор ООО "УК АИСТ"

 / Т.А. Шеина

Заказчик: _____

Проверено:

Зам. директора по техническим вопросам

 / К.Ю. Васюнин

Зам.директора по управлению жилфондом -
начальник отдела по работе с потребителями ЖКУ

 / Н.Е. Соболева

Вед. экономист

 / Н.Г.Шестакова

Получено:

Дата " ____ " _____ 20__ г

Подпись _____ / _____

Согласно п.9.6. договора управления многоквартирным домом от 01.04.2015 г.,уполномоченное собственниками лицо в 7-ми дневный срок подписывает акты и возвращает один экземпляр Управляющей организации. Если уполномоченное лицо отказалось от получения акта, либо в указанный срок Управляющая организация не получила мотивированный отказ от приемки работ(услуг), то работы (услуги) считаются принятыми и подлежат оплате.

Для согласования разногласий необходимо предварительно согласовать время встречи.