

Отчет предоставлен:

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

## Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления

Управляющая компания: ООО "Управляющая компания АИСТ"

МКД по адресу:

ул. Шмидта,49

№ п по	Наименование параметра	Единица	Информация
1.	Дата заполнения/внесения изменений		20.03.2020г.
2.	Дата начала отчетного периода		01.01.2019г.
3.	Дата конца отчетного периода		31.12.2019г.
<b>Общая информация о выполнении обязательств Управляющей организации по договору управления</b>			
4.	Переходящие остатки по лицевому счету МКД (на начало периода)	руб.	-190 438,38
5.	<b>Задолженность потребителей (на начало периода)</b>	руб.	<b>252 148,86</b>
5.1.	-собственники жилых и нежилых помещений		251 411,44
5.2.	-арендаторы общего имущества МКД		737,42
7.	<b>Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:</b>	руб.	<b>1 050 084,84</b>
7.1.	-за содержание дома	руб.	619 468,17
7.2.	- за текущий ремонт	руб.	202 504,24
7.3.	- за услуги управления	руб.	188 223,65
7.4.	-за коммунальные ресурсы для целей содержания общего имущества МКД, в т.ч.	руб.	39 888,78
	<i>ХВС</i>		7 180,72
	<i>Отведение сточных вод</i>		1 713,24
	<i>ГВС</i>		15 245,47
	<i>Эл.энергия</i>		15 749,35
8.	<b>Начислено денежных средств за использование общего имущества МКД (аренда)</b>	руб.	<b>9 166,90</b>
8.1.	аренда общего имущества - выполнение работ по текущему ремонту (85%)		7 791,86
8.2.	агентское вознаграждение УК по аренде ОИ (15%)		1 375,04
9.	<b>Получено денежных средств, в том числе</b>	руб.	<b>1 118 422,50</b>
9.1.	- денежных средств от собственников/ нанимателей помещений	руб.	1 109 288,31
9.2.	- целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений	руб.	0,00
9.3.	- субсидий	руб.	0,00
9.4.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	9 134,19
9.5.	- прочие поступления	руб.	0,00
10.	<b>Задолженность потребителей (на конец периода), в том числе</b>	руб.	<b>192 978,10</b>
10.1.	-собственники жилых и нежилых помещений		192 207,97
10.2.	-арендаторы общего имущества МКД		770,13
11.	<b>Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде</b>		
12.	<b>Годовая фактическая стоимость работ (услуг), в том числе:</b>	руб.	<b>973 717,37</b>
12.1.	-по акту приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД (прилагается)		939 236,63
12.2.	-коммунальные ресурсы для целей содержания общего имущества МКД		39 888,78
12.3.	услуги управления по ТС		-5 408,04
13.	Переходящие остатки по лицевому счету МКД (на конец периода)	руб.	-45 733,25
<b>Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)</b>			
14.	Количество поступивших претензий	ед.	
15.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	
16.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	
17.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	
<b>Общая информация по предоставленным коммунальным услугам</b>			
18.	Информация, предусмотренная п.п. 31-50 отсутствует, так как управляющая организация не является исполнителем коммунальных услуг в связи заключенными прямыми договорами между собственниками и РСО	-	

**Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников**

19.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	9
20.	Направлено исковых заявлений	ед.	9
21.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	57 409,51

**Общие сведения по лицевому счету МКД**

1.	Переходящий остаток по лицевому счету МКД на начало периода (стр.4 годового отчета)	руб.	-190 438,38
2.	Сумма доходов за отчетный период (сумма исполненных собственниками (нанимателями) обязательств по оплате за работы (услуги) по договору управления) - стр. 9 годового отчета	ед.	1 118 422,50
3.	Сумма расходов за отчетный период (сумма исполненных УК обязательств по выполнению работ (услуг) по договору управления) - стр. 12 годового отчета	ед.	973 717,37
4.	Переходящий остаток по лицевому счету МКД на конец периода (стр.13.годового отчета или стр.1+стр.2-стр.3 настоящей таблицы)	руб.	-45 733,25

**Отчет о состоянии специального счета, владельцем которого является Управляющая организация, для формирования фонда капитального ремонта**

1.	Кредитная организация, в которой открыт специальный счет	ПАО Сбербанк	
2.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	1 053 025,46
3.	Задолженность собственников (на начало периода)	руб.	157 142,26
4.	Начислено взносов на капитальный ремонт	руб.	347 147,10
5.	Получено денежных средств, в том числе:	руб.	381 963,31
	- денежных средств от собственников помещений	руб.	334 491,08
	- субсидий	руб.	3 843,18
	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	0,00
	- прочие поступления (в том числе ошибочные)	руб.	29,88
	- процентов от размещения денежных средств	руб.	43 599,17
7.	Задолженность собственников (на конец периода)	руб.	165 955,10
8.	Выполненные работы по капитальному ремонту	руб.	0,00
9.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	1 434 988,77

Директор Управляющей компании

Заместитель директора по техническим вопросам

Заместитель директора по управлению жилищным фондом





Начальник финансово-экономического отдела

Т.А.Шейна

К.Ю.Васюнин

Н.Е.Соболева

С.В.Колобова



**Акт № \_\_\_\_\_**

**приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию  
и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме**

Отчетный период: 01.01.2019 - 31.12.2019

г. Лысьва

Собственники помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу **г.Лысьва, ул.Шмидта, д.49**, именуемые в дальнейшем "Заказчик", в лице **Манировой Натальи Николаевны**, являющегося собственником квартиры №39, находящейся в данном многоквартирном доме, действующего на основании протокола с одной стороны, и **ООО "УК АИСТ"**, в лице **директора Шейной Татьяны Александровны**, действующим на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем предъявлены к приемке следующие оказанные на основании договора управления многоквартирным домом (далее - "Договор") услуги и (или) выполненные работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, расположенном по адресу: **г.Лысьва, ул.Шмидта, д.49**

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность / количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
<b>1. Содержание и текущий ремонт общего имущества</b>					<b>735 364,71</b>
<b>1.1. Содержание</b>					<b>593 267,92</b>
<b>1.1.1. Конструктивные элементы зданий</b>					<b>88 031,28</b>
<b>1.1.1.1. Кровля и водосточные системы</b>					<b>38 004,21</b>
110016	Удаление с канализационной вытяжки снега и наледи	36	шт.	28,9	1 040,40
110501	Осмотр кровли рулонной	1,9	1000 м2 кровли	892,77	1 696,26
1100002	Осмотр в зимний период (техник-смотритель)	10	чел.час	360,57	3 605,70
9000201	Удаление с крыши снега и наледи (скалывание сосулек, выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	16072	м2 пл.пом./мес.	1,97	31 661,85
<b>1.1.1.2. Фундамент, стены, фасады, перекрытия</b>					<b>12 438,74</b>
120010	Проверка состояния (открытие, закрытие) продухов в цоколях зданий	10	шт	42,43	424,30
120016	Уборка подвальных помещений с вывозом мусора	7,3	100 м2	901,47	6 580,73
150022	Очистка надподъездных козырьков от мусора	19,2	м2	4,52	86,78
150024	Удаление с надподъездных козырьков снега и наледи	9,6	м2	24,91	239,13
4120034	Осмотр стен и фасадов (инженер)	1	чел.час	462,1	462,10
4120038	Побелка части потолка после замены стояков	1	чел.час	318,86	318,86
9000200	Осмотр фасада, подъездов и запирающих устройств (техник-смотритель)	12	чел.час.	360,57	4 326,84
<b>1.1.1.3. Оконные и дверные заполнения</b>					<b>960,48</b>
1100011	Ремонт информационной доски	1	чел.час	318,86	318,86
4120052	Осмотр и мелкий ремонт оконных и дверных заполнений (рабочий)	2	чел.час	320,81	641,62
<b>1.1.1.4. Сезонные осмотры конструктивных элементов здания</b>					<b>23 227,72</b>
9000267	Сезонный осмотр кровли рулонной	1901,4	м2 кровли	1,28	2 433,80
9000269	Сезонный осмотр подвальных помещений, стен и фасадов	96,42	100 м2 пл.пом.	323,49	31 190,88
9000269	Сезонный осмотр подвальных помещений, стен и фасадов (Корректировка за март2018)	32,14	100 м2 пл.пом.	-323,49	-10 396,96
<b>1.1.1.5. Вентиляция</b>					<b>13 400,13</b>
260503	Устранение засоров в ДВК механическим способом	6	м	52,92	317,52
9000087	Обслуживание вентиляционных систем и систем дымоудаления в МКД с проверкой наличия тяги в дымовентиляционных каналах в помещениях	3214,4	м2 пл.пом	2,03	6 525,23
9000088	Обслуживание вентиляционных систем и систем дымоудаления в МКД	6428,8	м2 пл.пом.	1,02	6 557,38
<b>1.1.2. Внутридомовые инженерные системы</b>					<b>243 196,96</b>
<b>1.1.2.1. Сантехнические системы</b>					<b>153 036,58</b>
<b>1.1.2.1.1. Система ХВС</b>					<b>27 878,65</b>
210101	Плановая ревизия задвижек ХВС	4	шт	699,06	2 796,24



Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
210110	Плановая ревизия вентилей ХВС в подвале	27	шт	99,33	2 681,91
9000196	Осмотр сантехнических систем (ХВС, ГВС, канализация)	8,76	1000 м2 подв.пом.	1543,49	13 521,00
9000198	Осмотр и мелкий ремонт ХВС, ГВС, канализации, ЦО (рабочий)	23,5	чел. час.	318,86	7 493,20
9000199	Осмотр ХВС, ГВС, канализации, ЦО (инженер)	3	чел. час.	462,1	1 386,30
1.1.2.1.2. Система ГВС					5 577,48
212101	Плановая ревизия задвижек ГВС	4	шт	699,06	2 796,24
212120	Плановая ревизия вентилей ГВС	28	шт	99,33	2 781,24
1.1.2.1.3. Канализация					4 246,92
213501	Устранение общих засоров канализации при помощи троса	36	м	117,97	4 246,92
1.1.2.1.4. Центральное отопление					93 852,80
220011	Осмотр системы отопления	6,57	1000 м2 подв. пом.	1094,19	7 188,84
220020	Ликвидация воздушных пробок в системе отопления	4	стояк	158,45	633,80
220051	Плановая ревизия задвижек отопления	12	шт	749,65	8 995,80
220060	Промывка системы отопления здания до 5 эт.	11,72	1000 м3 объ. здан.	2773,97	32 510,92
220064	Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и системы отопления	12,7	100 м труб	1417,62	18 003,78
220088	Консервация системы отопления	1270	м	4,53	5 753,10
220110	Плановая ревизия запорной арматуры	128	шт	142,31	18 215,68
7000220	Регулировка системы отопления	8	чел. час	318,86	2 550,88
1.1.2.1.5. Прочие внутренние инженерные системы					17 211,98
9000170	Осмотр общего имущества собственников в квартирах	38	квартира	113,69	4 320,22
9000171	Осмотр ИПУ со снятием показаний водосчетчика ГВС	38	счетчик	124,33	4 724,54
9000172	Осмотр ИПУ со снятием показаний водосчетчика ХВС	38	счетчик	124,33	4 724,54
9000173	Снятие и обработка показаний водосчетчика ГВС (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
9000174	Снятие и обработка показаний водосчетчика ХВС (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
9000175	Снятие и обработка показаний счетчика тепла (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
1.1.2.1.7. Приборы учета					4 268,75
210042	Обслуживание приборов учета ХВ	2	шт	111,6	223,20
212042	Обслуживание приборов учета ГВ	2	шт	111,6	223,20
220042	Обслуживание приборов учета тепла	2	шт	819,44	1 638,88
220136	Осмотр узла учета тепловой энергии (сезонный осмотр)	1	узел	1386,32	1 386,32
1100030	Осмотр и мелкий ремонт (рабочий)	2,5	чел. час	318,86	797,15
1.1.2.2. Сезонные осмотры внутридомовых инженерных систем					16 280,08
9000274	Сезонный осмотр узла учета тепловой энергии	1	узел	1386,32	1 386,32
9000275	Сезонный осмотр сантехнических систем (ХВС, ГВС, канализация, ЦО)	1,46	1000 м2 подв. пом.	7393,79	10 794,94
9000276	Сезонный осмотр системы электроснабжения	32,14	100 м2 жил. пл.	127,53	4 098,82
1.1.2.3. Электрооборудование					44 413,25
240002	Планово-предупредительные работы: поэтажные щитки	40	щит	83,43	3 337,20
240010	Замена ламп внутреннего освещения: накаливания	5	шт	42,18	210,90
240026	Замена предохранителей	1	шт	53,74	53,74
240048	Осмотр системы электроснабжения (сезонный осмотр)	32,14	100 м2 жилой площади	127,53	4 098,82
1100042	Осмотр и мелкий ремонт (рабочий)	0,38	чел. час	318,87	121,17
1100042	Восстановление изоляции	0,25	чел. час	337,04	84,26
1100072	Осмотр электрооборудования	385,68	100 м2 жил. пл.	63,77	24 594,72
4120062	Замеры сопротивления изоляции проводов	1	дом	3298	3 298,00



Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
7000164	Организация мест для приема и временного хранения ртути содержащих ламп (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	38572,8	м2 пл.пом./мес.	0,03	1 157,04
9000203	Планово-предупредительные работы (ВРУ, эл.оборудование в подвалах и чердаках)	6428,8	м2 жил. пл.	1,16	7 457,40
1.1.2.4. Система газоснабжения					29 467,05
7000074	ТО ВДГО	1	руб.	29467,05	29 467,05
1.1.3. Уборка лестничных клеток					91 347,97
410101	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей: оборуд. отсут.	8415	м2	1,63	13 716,45
410105	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа: оборуд. отсут.	5610	м2	1,25	7 012,50
410118	Влажная протирка: стены до 1,5 м	179,8	м2	2,73	490,85
410119	Влажная протирка: двери (подъездные и тамбурные)	8	шт	4,01	32,08
410120	Влажная протирка: подоконники	76,8	м2	3,98	305,64
410121	Влажная протирка: перила	1269,6	м.п.	3,19	4 050,24
410127	Мытье окон: - до 5 ячеек легкодоступные	211,2	м2	5,77	1 218,62
410129	Обметание пыли с потолков	266,9	м2	1,86	496,43
7000167	Влажная протирка: отопительные приборы	240	м2	12,09	2 901,60
7000168	Влажная протирка: почтовые ящики	115,2	м2	1,99	229,20
7000169	Влажная протирка: чердачные лестницы	11,4	м2	0,82	9,36
7000222	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей выше третьего этажа: оборуд.отсут.	5500	м2	3,87	21 285,00
7000223	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей нижних трех этажей: оборуд.отсут.	8250	м2	4,8	39 600,00
1.1.4. Содержание придомовой территории, подв.помещений и чердаков					51 782,74
1.1.4.1. Уборка					47 160,19
510071	Уборка территорий с асфальтовым покрытием в зимнее время	292,9	100 м2	45,09	13 206,86
510073	Очистка крылец и площадок перед входом в подъезд от снега и наледи	16,16	100 м2	230,34	3 722,27
510074	Уборка территорий с асфальтовым покрытием в летнее время	435	100 м2	21,71	9 443,86
510076	Уборка газонов	189	100 м2	10,02	1 893,79
510079	Уборка газонов в период осыпания листвы и таяния снега	2,52	100 м2	140,21	353,34
510104	Посыпка песком территорий: 1 класс	3564	м2	2,06	7 341,84
510122	Очистка отмосток от снега	135,2	м2	6,16	832,82
510128	Подметание ступеней и площадок	2445	м2	0,44	1 075,82
9000204	Механизированная уборка (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	16072	м2 пл.пом./мес.	0,39	6 268,05
9000205	Скашивание травы на газоне вручную с уборкой скошенной травы (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	6428,8	м2 пл.пом./мес.	0,47	3 021,54
1.1.4.2. Благоустройство					4 622,55
330001	Осмотр придомовой территории	192,84	100 м2 пл.пом.	21,64	4 173,06
340910	Установка таблички на детскую площадку	0,5		898,98	449,49
1.1.5. Дератизация, дезинсекция и прочие виды обработки					2 628,72
710010	Дератизация подвала	2920,8	м2 подв	0,52	1 518,80
710020	Санитарная обработка подвала	2920,8	м2 подв	0,38	1 109,92
1.1.6. Аварийно-ремонтное обслуживание					96 817,68
1100079	Аварийно-диспетчерское обслуживание	38572,8	м2 пл.пом./мес.	2,51	96 817,68
1.1.8. Резервный фонд на работы по содержанию					19 462,57
980090	Работы по обслуживанию внутридомового газового оборудования МКД после отключения газа		руб.		19 462,57
1.2. Текущий ремонт					142 096,79



Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
1.2.1. Конструктивные элементы зданий					7 816,00
1.2.1.1. Кровля и водосточные системы					7 816,00
110159	Смена люков на противопожарные (подъезд №4)	1	шт	7816	7 816,00
1.2.2. Внутридомовые инженерные системы					103 492,23
1.2.2.1. Сантехнические системы					91 072,23
1.2.2.1.1. Система ХВС					91 072,23
9000124	Отключение и включение на сетях водоснабжения и повторная опломбировка общедомового прибора учета при смене трубопровода ХВС		м		3 596,23
9000124	Смена трубопровода ХВС ниже отм.0.000 с запорной арматурой	77,1	м	1134,58	87 476,00
1.2.2.3. Электрооборудование					8 884,00
9000044	Установка энергосберегающих светильников в подъездах №1-4 (15 шт) и замена общедомового прибора учета эл.энергии (1шт)	15	шт	592,27	8 884,00
1.2.2.4. Система газоснабжения					3 536,00
9000017	Окраска масляными составами поверхности стальных труб газопровода по фасаду	16,8	м2	210,48	3 536,00
1.2.3. Благоустройство территории					5 525,00
340021	Замена МФ "Песочница" (разм.3,0х3,0 м) и заполнение ее песком (0,8м3). (Долевое участие от стоимости -11383,00 руб) - (шт)	1	шт	5525	5 525,00
1.2.8. Непредвиденные (неотложные) работы					25 263,56
990151	Заделка выбоин в полах (подъезд №3) - (место)	4		167	668,00
990151	Замена выключателей в энергосберегающих светильниках в подъезде №3 - (шт)	1		321	321,00
990151	Окраска малых форм - (м2)	27,9		193,01	5 385,00
990151	Повторная опломбировка ИПУ в кв.54,66 после смены тр-да ГВС Д=25/15мм в квартирах (подъезд №4). Дополнение к акту за октябрь 2018г. - (м)	2		344,78	689,56
990151	Повторная опломбировка ИПУ в кв.54,66,70,66,63 после смены тр-да ХВС Д=25/15мм в квартирах (подъезд №4).Дополнение к акту за декабрь 2018г. - (еден)	5		525	2 625,00
990151	Ремонт балконных козырьков 5-х этажей (кв.17,18) с автовышки - (шт)	2		5756	11 512,00
990151	Смена светильников в подъездах №1,2 - (шт)	10		330,5	3 305,00
990151	Смена сгона Д=15мм (1шт) на ЦО в подъезде №3 и вентиля Д=20мм (1шт)-спускник на ЦО в подвале под ЛК подъезда №3 - (еден)	1		758	758,00
6. Прочие услуги					10 240,23
6.2. Восстановление и актуализация технической документации МКД					10 240,23
7000130	Технический паспорт (сверка данных паспорта с иными документами +выход на местность)	3214,4	руб.	3,15	10 132,06
7000131	Технический паспорт (внесение изменений, дополнений)	3214,4	руб.	0,03	108,17
8. Управление					193 631,69
8.2 Услуги по управлению					169 330,79
920200	Услуги по управлению		м2/мес.		169 330,79
8.3 Прочее					24 300,90
9000102	Услуги владельца спецсчета		руб/м2		24 300,90
ИТОГО					939 236,63

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность / количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
--------------	--------------------	---	-----------------------------------	--	--

2. Всего за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 выполнено работ (оказано услуг) на общую сумму 939236,63 руб. (девятьсот тридцать девять тысяч двести тридцать шесть рублей 63 копейки)


3. Работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью, в установленные сроки, с надлежащим качеством.

4. Претензий по выполнению условий Договора Стороны друг к другу не имеют.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

Подписи сторон:

Исполнитель: директор ООО "УК АИСТ"

 / Т.А. Шеина

Заказчик: \_\_\_\_\_

Проверено:

Зам. директора по техническим вопросам

 К.Ю. Васюнин

Зам.директора по управлению жилфондом -  
начальник отдела по работе с потребителями ЖКУ

 Н.Е. Соболева

Вед. экономист

 Н.Г.Шестакова

Получено:

Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

*Согласно п.9.6. договора управления многоквартирным домом от 01.04.2015 г.,уполномоченное собственниками лицо в 7-ми дневный срок подписывает акты и возвращает один экземпляр Управляющей организации. Если уполномоченное лицо отказалось от получения акта, либо в указанный срок Управляющая организация не получила мотивированный отказ от приемки работ(услуг), то работы (услуги) считаются принятыми и подлежат оплате.*

**Для согласования разногласий необходимо предварительно согласовать время встречи.**